

TRAP ER NIET IN!

**(U heeft
waarschijnlijk
wél garantie)**

(valkuil 1)

ZELF EEN DURE REPARATIE BETALEN

Voorbeeld: Wasmachine stuk

De familie Jansen kocht een wasmachine van een gerenommeerd merk. Hij kostte 1500 euro. Na vijf jaar krijgt het ding kuren. De reparatie gaat flink in de papieren lopen. De winkelier geeft niet thuis, omdat de garantie van twee jaar 'allang verstreken is'. Toch hebben de Jansens wel degelijk een poot om op te staan. Een zo dure wasmachine gaat technisch gesproken wel twintig jaar mee. Daarvan is nog maar vijf jaar verstreken, ofwel een kwart van de te verwachten levensduur. Daarom kan de familie claimen dat de winkelier driekwart van de reparatiekosten betaalt.

Als consument heb je veel vaker recht op garantie dan winkeliers je soms laten denken. Ook ná de garantieperiode. Lees deze valkuilen en u weet wat u moet zeggen als u daar aan die toonbank staat.

TEKST: MARC LAAN. BEELD: ISTOCK

